

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a hlekszerbolt.hu internetes oldalon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Webáruházban nyújtott minden szolgáltatásra, valamint a Webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződésekre.

1.3. A jelen ÁSZF nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, iktatásra nem kerül.

1.4. A Webáruház használatával, illetve a rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat elfogadja.

2. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Global L és L Investment Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1065 Budapest, Révay utca 6. Fsz. 7. ajtó
- Postacím: 1065 Budapest, Révay utca 6. Fsz. 7. ajtó
- Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: 01 09 430232
- Adószám: 32552915-2-42
- Képviselő neve: **Horváth László**
- E-mail cím: **infokukachlekszerbolt.hu**
- Telefonszám: **+36202764595**
- Tárhelyszolgáltató neve és címe: DigitalOcean

(A jogszabály szerint ezek nem „jó ha vannak” adatok, hanem „muszáj” adatok.)

3. Fogalommeghatározások

- **Szolgáltató:** a Global L és L Investment Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Vásárló / Fogasztó:** az a természetes személy, aki a Webáruházban vásárlást kezdeményez, és nem üzleti tevékenysége körében jár el.
- **Termék:** a Webáruház kínálatában szereplő ékszer vagy kapcsolódó termék.

- **Kosár:** a Vásárló által kiválasztott Termékeket ideiglenesen tartalmazó virtuális felület.
 - **Szerződés:** a Vásárló és a Szolgáltató között a rendelés visszaigazolásával létrejövő adásvételi szerződés.
-

4. A vásárlás menete

- 4.1. A Vásárló a Webáruházban található Termékek közül választ, majd a kiválasztott Terméket a „Kosárba” helyezi.
- 4.2. A Kosár tartalmának ellenőrzését követően a Vásárló megadja a számlázási és szállítási adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd a rendelést véglegesíti.
- 4.3. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.
- 4.4. A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja. Ez az értesítés nem minősül a szerződés létrejöttének.
- 4.5. A szerződés a Szolgáltató által küldött, a rendelést elfogadó visszaigazolással jön létre.
-

5. Árak és fizetési feltételek

- 5.1. A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).
- 5.2. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a rendelés véglegesítése előtt külön kerül feltüntetésre.
- 5.3. Elérhető fizetési módok:
- **bankkártyás fizetés**
 - **banki átutalás**
 - **utánvét**
-

6. Szállítási feltételek

- 6.1. A Szolgáltató a megrendelt Termékeket az alábbi módokon juttatja el a Vásárló részére:
- **GLS Futárszolgálat**
 - **MPL Futárszolgálat**
- 6.2. A szállítás várható ideje:
- készleten lévő Termék esetén: **[2-4 munkanap]**
 - egyedi gyártású Termék esetén: **[2-4 hét]**

6.3. A szállítási díjak a Webáruházban kerülnek feltüntetésre.

7. Elállási jog

7.1. A Fogyasztót a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

7.2. Az elállási jog nem gyakorolható olyan Termékek esetében, amelyek:

- a Vásárló egyedi kérésére vagy méretére készültek,
- kifejezetten a Vásárló személyére szabottak,
- egyedi gyártású ékszerek (pl. karikagyűrűk, gravírozott termékek).

7.3. Elállás esetén a Vásárló köteles a Terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

8.1. A Szolgáltató a hatályos magyar jogszabályok szerint kellékszavatossági és termékszavatossági felelősséggel tartozik.

8.2. A kötelező jótállás időtartama:

- általános ékszerek esetén: **[1 év]**
- karikagyűrűk és eljegyzési gyűrűk esetén: **[1év]**

8.3. A jótállás nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, természetes kopásból vagy sérülésből eredő hibákra.

9. Panaszkezelés

9.1. A Vásárló panaszt tehet az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: **info@hlekszerbolt.hu**
- Postai cím: Global L és L Investment Kft.

9.2. A Szolgáltató a panaszt legkésőbb **30 napon belül** kivizsgálja és megválaszolja.

9.3. A Vásárló jogosult békéltető testülethez fordulni fogyasztói jogvita esetén.

10. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezései irányadók, amely elérhető az alábbi linken: **[URL]**.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

11.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amely a Webáruházban történő közzétételt követően lép hatályba.

11.3. A Vásárló a Webáruház használatával elfogadja a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit.

Utolsó frissítés dátuma: 2020.07.17.