

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A hlekszerbolt.hu (a továbbiakban: **Webáruház**) üzemeltetője, (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett a személyes adatok védelme és a vonatkozó jogszabályok – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – betartása mellett.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa, hogyan, milyen célból és mennyi ideig kezeljük a Webáruház használata során megadott személyes adatokat.

2. Az Adatkezelő adatai

- Cégnév: Global L és L Investment Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű
- Székhely: 1065 Budapest, Révay utca 6. Fsz. 7. ajtó
- Postacím: 1065 Budapest, Révay utca 6. Fsz. 7. ajtó
- Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: 01 09 430232
- Adószám: 01 09 430232
- E-mail: infokukachlekszerbolt.hu
- Telefonszám: +36202764595

Adatvédelmi tisztviselő: **Horváth László**

3. A kezelt személyes adatok köre

A Webáruház működése során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- név
 - számlázási cím
 - szállítási cím
 - e-mail cím
 - telefonszám
 - rendelési adatok
 - fizetéssel kapcsolatos technikai adatok (bankkártya-adatokat a Szolgáltató **nem** kezeli)
-

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap
Rendelés feldolgozása	név, cím, e-mail, telefon	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
Számlázás	név, cím	jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)
Kapcsolattartás	e-mail, telefon	szerződés teljesítése
Panaszkezelés	név, elérhetőség	jogi kötelezettség
Marketing (hírlevél)	e-mail	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

(A hozzájárulás bármikor visszavonható. Igen, tényleg.)

5. Az adatkezelés időtartama

- Szerződéses adatok: a szerződés megszűnését követő **5 évig**
 - Számlázási adatok: **8 évig** (számviteli jogszabályok alapján)
 - Marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
 - Panaszkezelési adatok: **5 évig**
-

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a Webáruház működtetése során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

- tárhelyszolgáltató: DigitalOcean 105 Edgeview Drive, Suite 425, Broomfield, Colorado 80021, USA
- futárszolgálat: **GLS / MPL /**
- számlázó rendszer: **Számlázz.hu**
- online fizetési szolgáltató: **OTP Simple**

Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében, különös tekintettel az adatok jogosulatlan hozzáférése, módosítása, továbbítása vagy törlése elleni védelemre.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről

- kérni személyes adatai helyesbítését
- kérni személyes adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”)
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni

Kérelmét az Adatkezelő [e-mail cím] elérhetőségén nyújthatja be.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, jogosult:

- panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**, vagy
- bírósághoz fordulni.

NAIH elérhetőségei:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - Web: <https://www.naih.hu>
-

10. Cookie-k (sütik) kezelése

A Webáruház a működéshez szükséges cookie-kat, valamint – a Vásárló hozzájárulása esetén – statisztikai és marketing célú cookie-kat használ.

A cookie-k részletes szabályait a **Cookie Tájékoztató** tartalmazza.

11. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026.07.17** napjától hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a dokumentum módosítására.

Utolsó frissítés dátuma: 2026.07.17